



## Su socio en sostenibilidad

La sostenibilidad es un enfoque clave de las empresas a nivel mundial, y muchas buscan alinearse con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas o cumplir con las crecientes regulaciones gubernamentales. La impresión tiene sus propios retos medioambientales exclusivos, que Lexmark puede ayudarle a resolver. Necesita tecnologías que se hayan diseñado y desarrollado de forma sostenible con un impacto mínimo en el medio ambiente y quiere que se fabriquen con materiales que provengan de fuentes sostenibles. Además, cuando un dispositivo haya superado su vida útil, necesitará un socio responsable con un proceso para reutilizar o reciclar sus dispositivos.

**En Lexmark, ser un vecino, empleador y ciudadano corporativo global responsable está integrado en todo lo que hacemos.** Hemos estado centrados en la impresión sostenible desde el principio y nos dedicamos a reducir sus costes y a aumentar su eficiencia mediante productos y servicios innovadores y de alta calidad. Ampliamos nuestro compromiso aún más desarrollando soluciones que le permitan alcanzar sus propios objetivos de sostenibilidad.

### Le ayudamos a lograr sostenibilidad, de principio a fin

Lexmark proporciona soluciones sostenibles a lo largo de todo el ciclo de vida del producto, desde un diseño sostenible, pasando por un uso eficiente hasta la reutilización y el reciclaje responsables.

#### Sostenibilidad que ahorra

La sostenibilidad no solo tiene sentido desde el punto de vista medioambiental, sino también desde el punto de vista financiero.

La práctica forma en la que diseñamos y fabricamos los productos minimiza los efectos medioambientales a lo largo de todo el ciclo de vida de impresión. También minimiza sus costes, ya que le permite mantener dispositivos en funcionamiento durante más tiempo y ahorrar en consumibles gracias a que las operaciones de la cadena de suministro se informan digitalmente. Nuestros componentes de larga duración del sistema de impresión Unison, que pueden servir para cientos de miles de páginas, en función del producto y de su uso, minimizan la necesidad de realizar sustituciones. Por ejemplo, un revestimiento ultraduradero que se usa en determinados fotoconductores proporciona una calidad de impresión excelente a lo largo de su vida útil ampliada. Estamos continuamente buscando mejoras. Los componentes de larga duración ahorran recursos, reducen los desechos y requieren menos mantenimiento, lo que mejora la eficiencia y supone un impacto positivo en los resultados finales.

**Una empresa de transporte de Fortune 500 ha ahorrado millones de dólares reduciendo el consumo de papel en más de un 30 %, gracias a nuestras recomendaciones de sostenibilidad.**

### Comienza con un diseño de ingeniería intencional

Los dispositivos de Lexmark se han diseñado para durar más tiempo, más de 7 años, de modo que necesite renovar sus dispositivos con menos frecuencia. Esto implica que se requieren menos materias primas y menos energía para producir y distribuir dispositivos al mercado y, por tanto, se generan menos residuos. Lo llamamos **durabilidad planificada**.

Todos los dispositivos de Lexmark incluyen estructuras metálicas resistentes, que son mucho más fuertes que las de otros dispositivos del mercado fabricadas con plástico y perduran incluso en los entornos más exigentes. También tenemos en cuenta la selección de materiales, con la integración de procesos innovadores que han creado nuestros ingenieros para recuperar el plástico reciclado postconsumo (PCR) de los cartuchos de tóner vacíos y transformarlo en pellets para su integración en piezas nuevas. En la actualidad, el plástico PCR recuperado se incorpora a cerca de 60 componentes de los consumibles de Lexmark, llegando a un nivel de hasta el 100 % de plástico PCR. Ofrecemos el mayor número de modelos de impresoras y consumibles con contenido de PCR significativo en el sector, actualmente cuatro veces superior a nuestro competidor más cercano. De hecho, más del 90 % de los productos de Lexmark incluyen contenido de PCR. El sistema de impresión Unison™, con un diseño de tóner y unidad de imagen independientes y un fusor de alto rendimiento, maximiza la vida útil de estos componentes y ofrece fiabilidad a largo plazo, lo que a la larga permite ahorrar tiempo y dinero y proteger el impacto al medioambiente.

Todos los dispositivos incorporan sensores integrados que evalúan las condiciones ambientales y la información altamente detallada sobre el funcionamiento interno del dispositivo, alertando sobre niveles de tóner bajos, necesidades de servicio y más. Además, los componentes de larga duración, (incluidos los cartuchos de tóner Unison y las unidades de imagen de alto rendimiento), permiten que se realicen menos intervenciones en el dispositivo y menos entregas a su ubicación. Por último, nuestros dispositivos tienen garantía de futuro y cuentan con una capacidad de memoria y procesamiento de núcleo múltiple, para actualizaciones de seguridad y nuevas funciones que les permitan seguir siendo relevantes a medida que su negocio y sus procesos van cambiando.

**Lexmark ofrece el mayor número de modelos de impresora con un significativo contenido de PCR en el sector, actualmente más de cuatro veces que nuestro competidor más cercano.**

### Continúa con un uso eficiente

La cartera de productos de Lexmark cuenta con funciones de eficiencia energética avanzadas y capacidades de ahorro de tóner para ayudarle a reducir el consumo energético. También ofrecemos servicios, soluciones y programas que reducen el consumo de papel, fomentan un uso eficiente y reducen el impacto medioambiental de sus actividades de impresión y digitalización.

Mediante Managed Print Services (MPS) de Lexmark, obtiene un uso más eficiente del ecosistema de impresión y digitalización, que se traduce en un consumo de energía y materiales más inteligente. Aplicando inteligencia artificial (IA) (cálculos para el saber el consumible restante en base a los patrones de uso reales de cada dispositivo), ayudamos a eliminar las prácticas derrochadoras y a ajustar el momento del envío de nuevos consumibles.

Puesto que nuestros dispositivos están habilitados con el Internet de las cosas (IoT), los sensores recopilan datos que nos permiten anticipar y corregir las interrupciones y averías antes de que se produzcan. Cuando surgen problemas con un dispositivo, podemos diagnosticarlos y arreglarlos de forma remota el 70 % de las veces, una estadística líder en el sector. Esto produce menos llamadas que requieren la presencia de un técnico en el sitio, lo que ahorra energía, dinero y consumo de combustible.

Cloud Print Management (CPM) le permite utilizar recursos compartidos de servidor en la nube, de modo que puede eliminar la infraestructura de impresión in situ, reduciendo la huella medioambiental, el uso energético y las actividades de mantenimiento. Como solución de liberación de la impresión, CPM le permite imprimir únicamente los documentos que necesita, lo que le ayuda a reducir las páginas hasta en un 30 %. También ofrecemos soluciones de ahorro de papel y soluciones de captura sectoriales, que digitalizan documentos impresos en una etapa temprana del proceso para eliminar la copia y el envío innecesario de documentos, de forma que se ahorre tanto en papel como en combustible.

Además, para ayudarle a neutralizar el impacto medioambiental asociado con la impresión, nuestra colaboración con el programa PrintReleaf le permite reabastecer, sostener y hacer crecer el sistema global de bosques mediante la plantación de árboles para compensar la cantidad de papel que se imprime.

### Un reconocido líder en sostenibilidad corporativa

Lexmark ha recibido numerosos premios por nuestros esfuerzos de sostenibilidad y certificaciones de Ecovadis, Energy Star, EPEAT y Blue Angel (Ángel Azul), entre otros. Nuestra oferta líder de MPS se integra con los programas respetuosos con el medioambiente y nuestra amplia experiencia en el sector nos permite ofrecer soluciones que impulsan la sostenibilidad. También podemos ayudarle a hacer frente a las presiones normativas específicas de cada sector y a las prácticas recomendadas medioambientales.

En apoyo a los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas, Lexmark sigue dando prioridad al mantenimiento de un uso eficiente de los recursos naturales en nuestras instalaciones de fabricación, investigación y desarrollo y oficinas en todo el mundo. Cada instalación de Lexmark establece objetivos energéticos y específicos para cada sitio con el fin de mejorar su rendimiento medioambiental, como la reducción del consumo energético, la mejora de la conservación del agua, la generación de menos residuos y la mejora de la preparación para emergencias y planificación de la respuesta. También trabajamos de cerca con nuestros proveedores para garantizar que nuestros productos y servicios tienen un impacto positivo en las personas, comunidades y el medioambiente.

**Una de las empresas de servicios financieros más importantes y conocidas del mundo colaboró con Lexmark para optimizar su entorno de impresión, reduciendo la impresión en un 50 % como apoyo a sus objetivos de sostenibilidad.**

### Lo completamos con la reutilización y el reciclaje responsables

Ningún dispositivo o componente puede durar para siempre, por lo que Lexmark ofrece programas que le ayudarán a reciclar y reacondicionar consumibles y equipos.

Durante muchos años, Lexmark se ha centrado en la economía circular. Este enfoque llevó al desarrollo del galardonado programa de recogida de cartuchos Lexmark (LCCP). Este programa permite devolver los cartuchos de tóner a nuestros centros de reciclaje de forma gratuita y sencilla. Allí, si los cartuchos no se pueden reutilizar, se desmontan, se separan los componentes de los materiales y se produce in situ nuestra resina de plástico reciclado postconsumo de bucle cerrado. Esta resina se utiliza para fabricar los cartuchos de Lexmark. Lexmark procesa aproximadamente 18 000 cartuchos de tóner vacíos al día. En los últimos 14 años, Lexmark ha podido incorporar más 27 millones de kilos de materiales reciclados en la producción de cartuchos láser. Lexmark también es líder en la refabricación de cartuchos Lexmark, lo que implica que se utilicen menos plásticos y menos energía para producir nuestros productos.

Nuestra iniciativa de ampliación de la duración del hardware pretende prolongar la vida útil de los dispositivos con el fin de reducir el número de recursos nuevos necesarios para crear nuevos dispositivos. Cuando no es posible ampliarla, en determinados mercados se pueden reacondicionar los dispositivos y volver a ponerlos en servicio mediante Lexmark Evergreen, nuestro programa de hardware remanufacturado. El programa no solo reduce el impacto medioambiental manteniendo los dispositivos en funcionamiento durante más tiempo, sino que también proporciona a determinados clientes un dispositivo prácticamente nuevo.

Los desechos electrónicos, incluidas las impresoras que han llegado al final de su vida útil, se pueden reciclar a través de nuestro programa de recogida de equipos Lexmark (LECP) o los procesos de reciclaje internos de empresas especializadas con procesos que cumplen los requisitos gubernamentales. Como parte del LECP, recogemos componentes para la refabricación, lo que implica un ahorro en materias primas.

**Lexmark es miembro fundador del Consejo Europeo de la Remanufactura (CER), una prueba de nuestro prolongado apoyo a la economía circular.**

Obtenga más información sobre cómo Lexmark puede ayudar a reducir su impacto en el medioambiente y mejorar sus resultados. Póngase en contacto con [sustainability@lexmark.com](mailto:sustainability@lexmark.com) para obtener más información.

### Ciclo de vida de los productos sostenibles de Lexmark

